

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	Proceso: Mejora Continua	Código: EST-MEC-FOR-015
	Formato: Reporte de Queja, Sugerencia, Solicitud o Felicitación	Versión: 04

CONSECUTIVO:

Este formulario es un mecanismo de recepción de las Quejas, Sugerencias, Solicitudes o Felicitaciones que reportan nuestros clientes u otra parte interesada sobre la empresa.

Saber escuchar a nuestros clientes, nos ayuda a brindar un servicio que cumpla sus necesidades y permite fortalecer la cultura del mejoramiento continuo en nuestra empresa.

1. INFORMACION DEL CLIENTE U OTRA PARTE INTERESADA			
Cliente u otra parte interesada:		NIT:	
Contacto:		Cargo:	
Dirección:		Teléfono:	
Ciudad:		E-mail:	

2. INFORMACION DE LA QUEJA, SUGERENCIA, SOLICITUD O FELICITACION																							
Fecha:		Medio de presentación																					
		Teléfono		E-mail		Personalmente	Otro																
Tipo	Queja		Sugerencia		Solicitud		Felicitación																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="8">3. DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8" style="height: 400px;"></td> </tr> </tbody> </table>								3. DESCRIPCIÓN															
3. DESCRIPCIÓN																							

Elaboró: Director de Calidad	Revisó: Director de Laboratorio	Aprobó: Gerente
---------------------------------	------------------------------------	--------------------